



USER STORY MAPPING

Uma forma colaborativa de gerenciamento de projeto

MICHELE CITOLIN

Product Owner dbserver
Entusiasta e disseminadora da
Agilidade na comunidade
Organizadora do mulheres de produto
Está é a Electra >>



CONTROLE DE BACKLOG E
ESCOPO EM TABELAS

CONTROLE DE CRONOGRAMA EM
TABELAS SEPARADOS DO
BACKLOG

KICK OFF DO PROJETO ERA UMA
CONVERSA DE REFINAMENTO

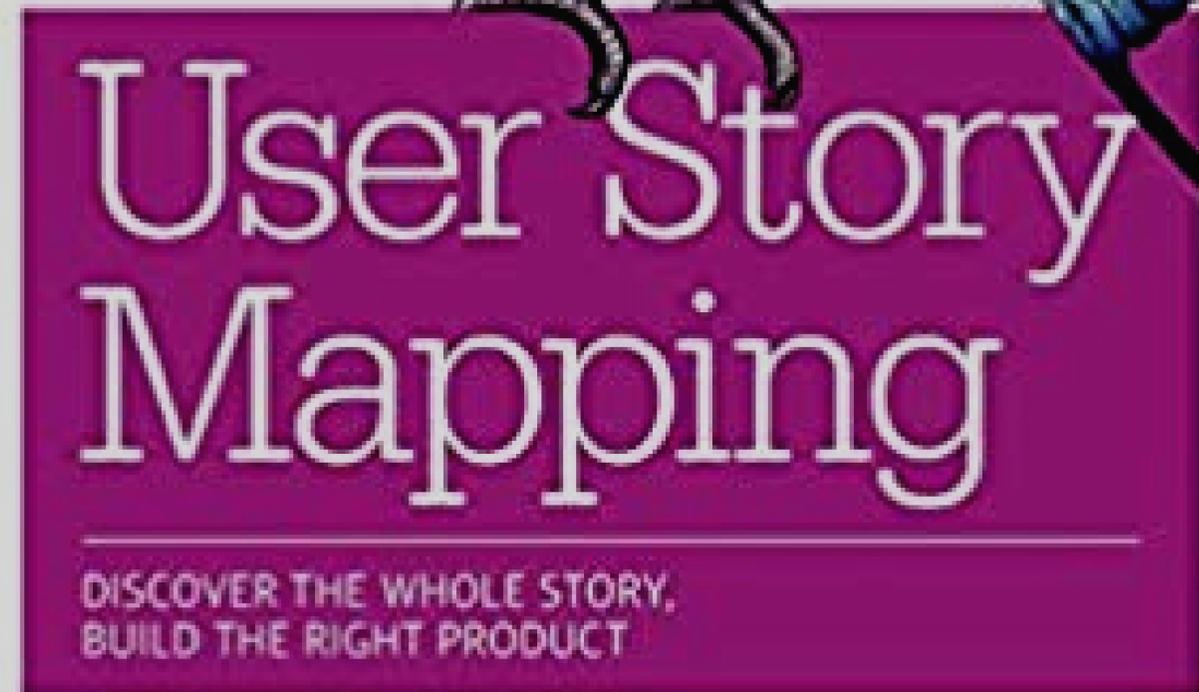
CONTEXTO

O USER STORY MAPPING

Esta metodologia foi criada em 2005 por
Jeff Patton

Story maps são para quebrar grandes
histórias a media que você conta elas

Think - Write - Explain - Place

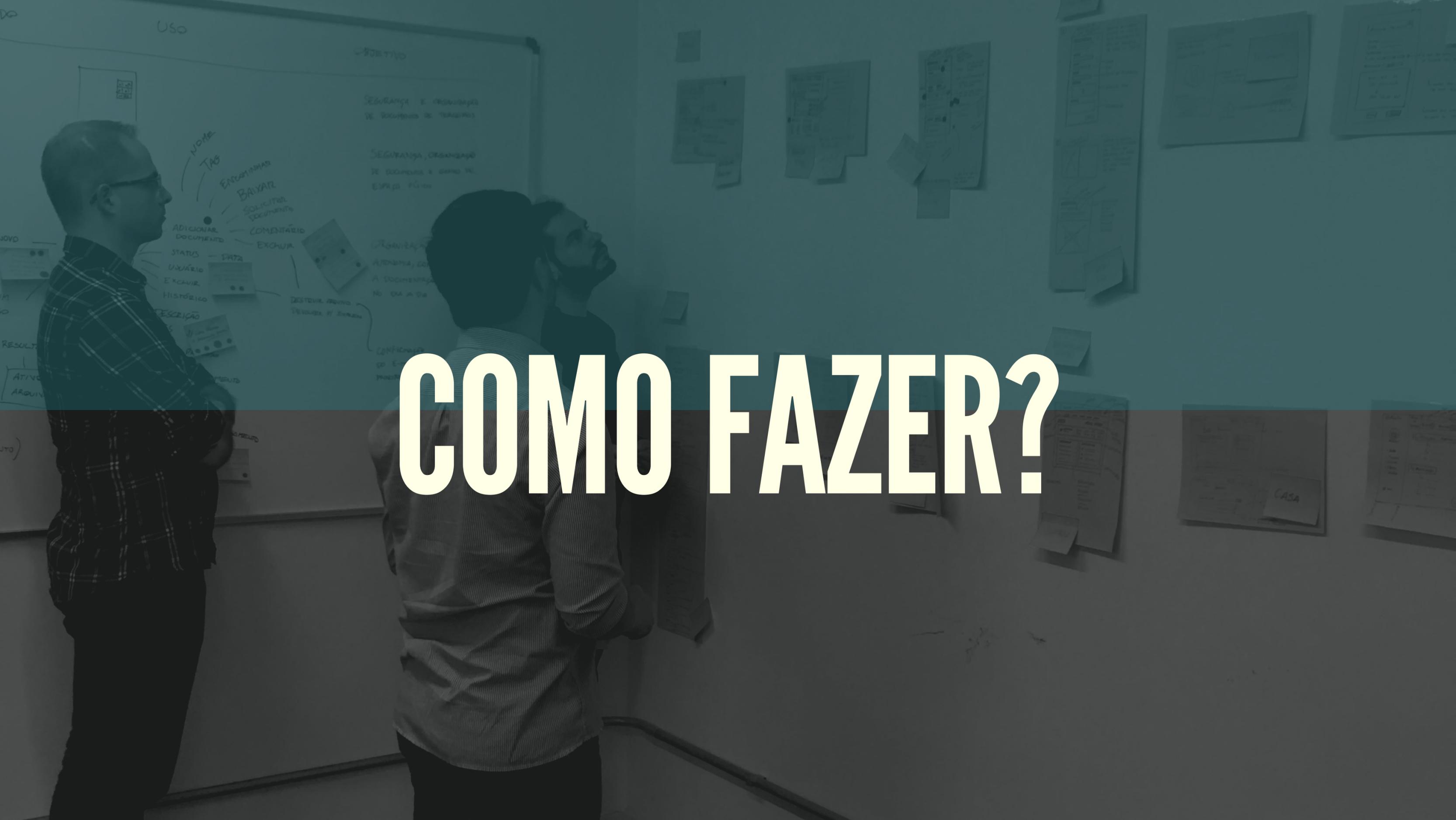


Jeff Patton
with Peter Economy



**“STORY MAPPING É UMA TÉCNICA COLABORATIVA,
QUE AUXILIA NA PRIORIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DE
RELEASES DE PRODUTOS INTERATIVOS”**

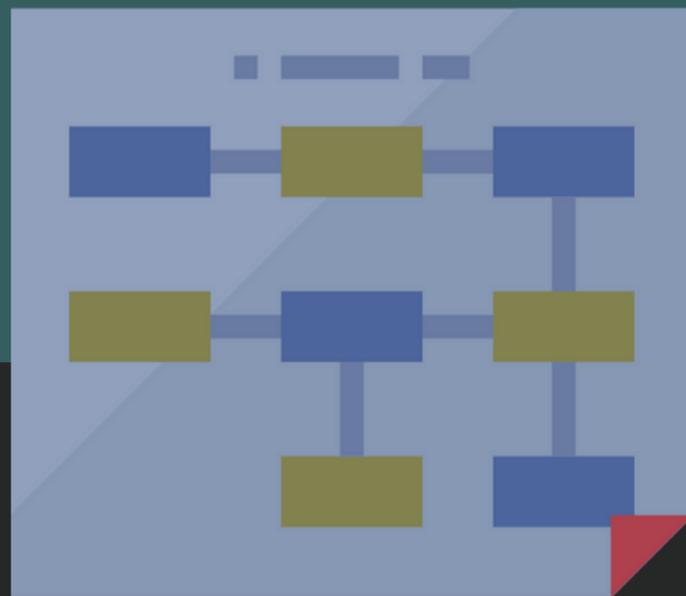
JEFF PATTON

A group of people are gathered in a meeting room, looking at a whiteboard. The whiteboard contains various diagrams and text, including the word 'USO' at the top left. The diagrams include a flowchart with nodes like 'ADICIONAR DOCUMENTO', 'STATUS', 'EXCAVIR', and 'HISTÓRICO'. There are also several sticky notes pinned to the wall. The overall scene is dimly lit with a teal overlay.

COMO FAZER?



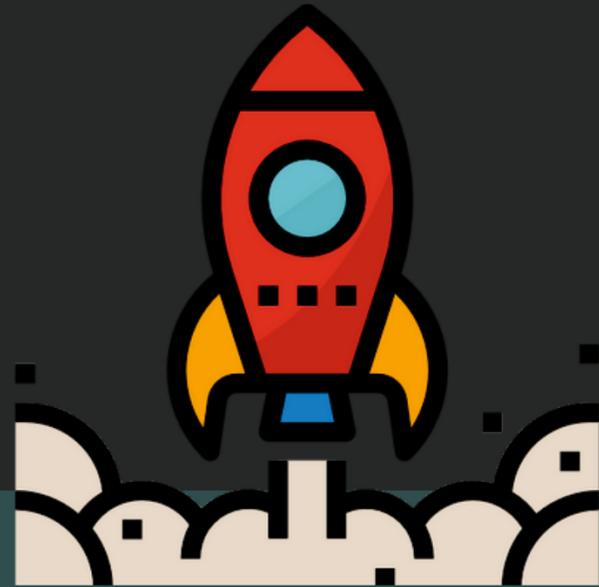
DEFINIR O
PROBLEMA



MAPEAR O
CENÁRIO



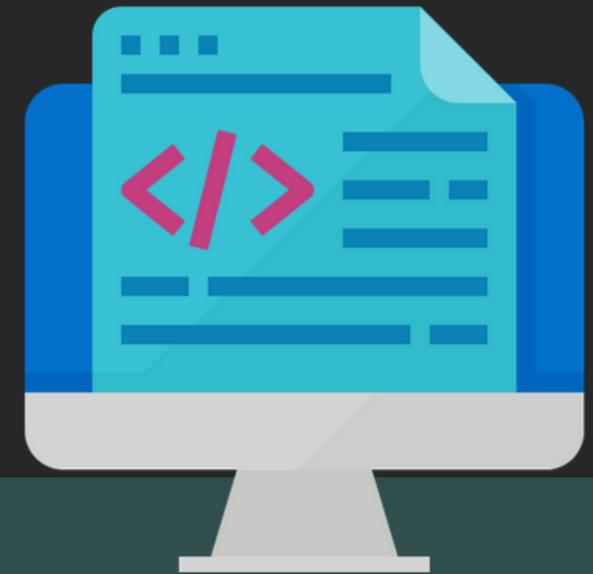
EXPLORAR



DIVIDIR COMO
SERIA O MELHOR
RELEASE



DIVIDIR PARA
APRENDERMOS
MAIS



DIVIDIRMOS
PARA SER FÁCIL
DESENVOLVER

Features

CADASTRO DE USUÁRIO

Obter um crédito

Finalizar um pedido

Espinha dorsal

Perguntas

User Stories

Acessar o APP

Realizar pedidos

Listar Restaurantes próximos

Selecionar um restaurante

Como usuário de APP?

Como usuário de APP?

Ir para o endereço

Realizar pagamento

Realizar o pedido

Finalizar compra

Tasks ou o que precisamos fazer?

Realizar o login

Proteção de dados

Validar o nome de usuário

Validar o e-mail

Validar o telefone

Validar o endereço

Validar o nome do restaurante

Validar o endereço do restaurante

Validar o nome do usuário

Validar o e-mail do usuário

Validar o telefone do usuário

Validar o endereço do usuário

Validar o nome do restaurante

Validar o endereço do restaurante

Validar o nome do usuário

Validar o e-mail do usuário

Validar o telefone do usuário

Validar o endereço do usuário

Quando o usuário estiver logado

Features

Acessar o app

Montar um carrinho

Fazer um pedido

User Stories

Realizar o cadastro

Listar restaurantes próximos

Selecionar um restaurante

Selecionar um prato

Ir para o carrinho

Cadastrar pagamento

Cadastrar endereço

Finalizar compra

Pedir localização

Guardar info do usuário

Filtrar restaurantes próximos

Tela da home

Buscar promoções

Verificar disponibilidade dos pratos

E se for "monte seu prato?"

E se for uma pizza?

Editar itens do prato?

Detalhe do produto

Tela do carrinho

Identificar bandeira do cartão

Pré validação

Tela de endereço

Buscar CEP

Enviar para restaurante

Enviar info para gateway de pagamento

Fazer um pedido

Release 1

Release 2

Verificar se o user já existe

Verificar se está logado

Cadastrar senha

Salvar usuário

Adicionar ao carrinho

Detalhe do prato

Recalcular valor

Editar pedido

Pedir endereço

Valor total

Tela de pagamento

Utilizar cupon de desconto

Release 3

Tab bar

listar por prioridade de classificação

Buscar valores no backend

Tela de listagem de pratos

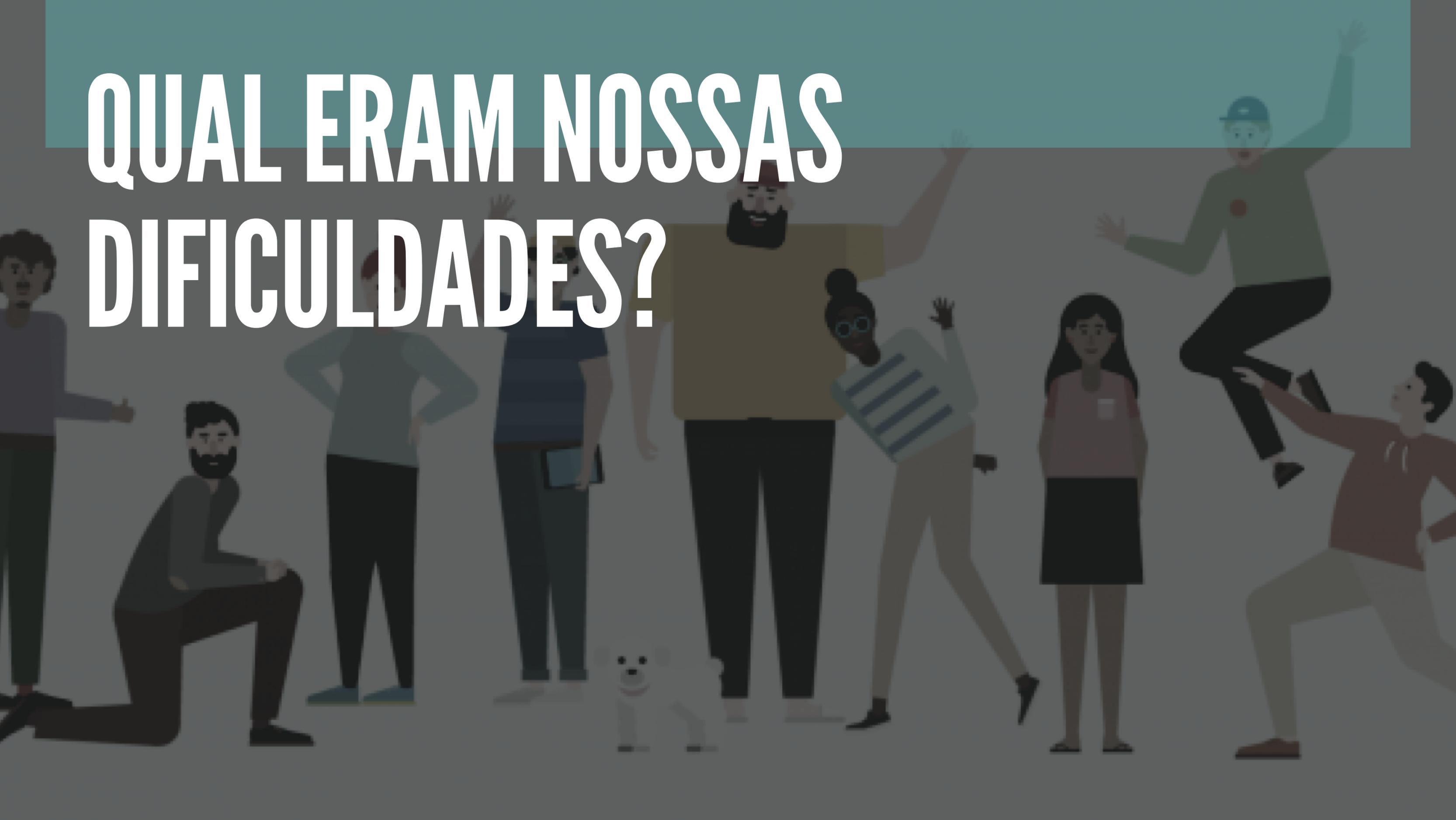
Busca

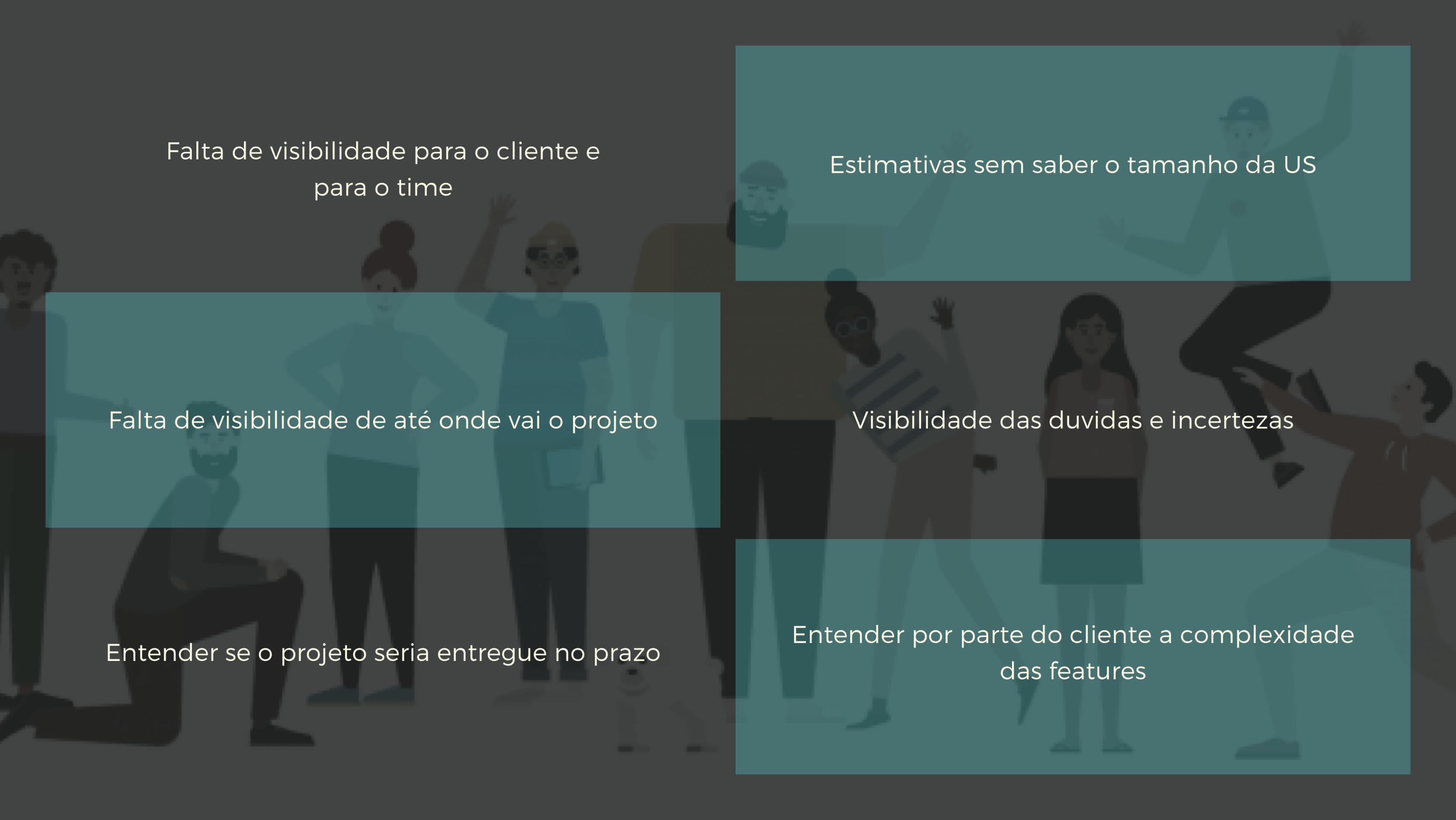
Começar tracking do pedido

Salvar dados do pedido

Editar o prato

QUAL ERAM NOSSAS DIFICULDADES?



A stylized illustration of a diverse group of people in a meeting or collaborative work environment. The background is a dark grey, and the figures are rendered in a flat, modern style with various colors and poses. Some are standing, some are sitting, and some are gesturing, suggesting an active discussion or brainstorming session. The overall tone is professional and inclusive.

Falta de visibilidade para o cliente e para o time

Estimativas sem saber o tamanho da US

Falta de visibilidade de até onde vai o projeto

Visibilidade das duvidas e incertezas

Entender se o projeto seria entregue no prazo

Entender por parte do cliente a complexidade das features

MISTURAMOS O USER STORY
MAPPING COM UM CRONOGRAMA

O QUE FIZEMOS?

No início do projeto

Acessar o app

Montar um carrinho

Fazer um pedido

Semana 1 - 04/11

Semana 2 - 11/11

Semana 3 - 18/11

Semana 4 - 25/11

Semana 5 - 02/12

Semana 6 - 09/12

Realizar o cadastro

Listar restaurantes próximos

Selecionar um restaurante

Selecionar um prato

Ir para o carrinho

Cadastrar pagamento

Cadastrar endereço

Finalizar compra

Pedir localização

Guardar info do usuário

Filtrar restaurantes próximos

Tela da home

Buscar promoções

Verificar disponibilidade dos pratos

Verificar se o user já existe

Verificar se está logado

Tab bar

listar por prioridade de classificação

Buscar valores no backend

Tela de listagem de pratos

Cadastrar senha

Salvar usuário

Busca

Adicionar ao carrinho

Detalhe do prato

E se for "monte seu prato?"

E se for uma pizza?

Editar itens do prato?

Detalhe do produto

Tela do carrinho

Recalcular valor

Editar pedido

Pedir endereço

Valor total

Identificar bandeira do cartão

Pré validação

Tela de pagamento

Tela de endereço

Buscar CEP

Enviar para restaurante

Enviar info para gateway de pagamento

Começar tracking do pedido

Salvar dados do pedido

Durante

Acessar o app

Montar um carrinho

Fazer um pedido

Semana 1 - 04/11

Semana 2 - 11/11

Semana 3 - 18/11

Semana 4 - 25/11

Semana 5 - 02/12

Semana 6 - 09/12

Realizar o cadastro

Listar restaurantes próximos

Selecionar um restaurante

Selecionar um prato

Ir para o carrinho

Cadastrar pagamento

Cadastrar endereço

Finalizar compra

Garantia

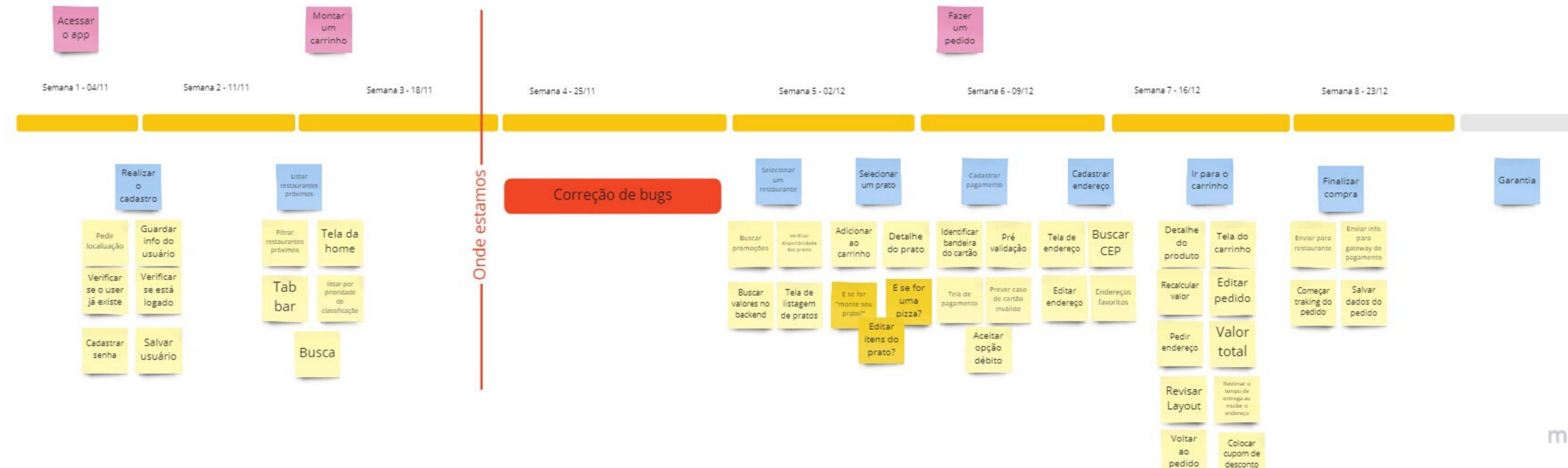
Pedir localização
Guardar info do usuário
Verificar se o user já existe
Verificar se está logado
Cadastrar senha
Salvar usuário

Filtrar restaurantes próximos
Tela da home
Tab bar
listar por prioridade de classificação
Busca

Buscar promoções
Verificar disponibilidade dos pratos
Adicionar ao carrinho
Detalhe do prato
Detalhe do produto
Tela do carrinho
Identificar bandeira do cartão
Pré validação
Tela de endereço
Buscar CEP
Enviar para restaurante
Enviar info para gateway de pagamento
Buscar valores no backend
Tela de listagem de pratos
E se for "monte seu prato?"
E se for uma pizza?
Recalcular valor
Editar pedido
Tela de pagamento
Começar tracking do pedido
Salvar dados do pedido
Editar itens do prato?
Pedir endereço
Valor total

Onde estamos

RESULTADO FINAL



Gestão visual dos prazos e features

Visualmente é possível perceber possíveis atrasos

Ferramenta de repriorização com o cliente

Detalhamento das atividades para visualizar a complexidade

Ferramenta de acompanhamento com o cliente

O QUE GANHAMOS COM ESSA FERRAMENTA?

COMO AINDA PODEMOS EVOLUIR?

Utilizar em Kickoffs do projeto

Utilizar desde o início do projeto

Voltar ao mapa em toda a reunião de review com o cliente

Construir com a presença do cliente

OBRIGADA!



LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/in/michele-citolin/>

EMAIL

michelecito29@gmail.com